

セキスイファミエス近畿株式会社 様



「NXPowerLite によって、サーバを増強せずに容量不足を解決できました。バックアップ時間の短縮が実現し、万が一の時もリストア時間削減が見込めます」

セキスイファミエス近畿株式会社 技術部 システム担当課長 安藤 彰氏
株式会社 NTT データセキスイシステムズ システム基盤統括部 運用グループ 課長代理 永禮 利章氏



＜セキスイファミエス近畿株式会社について＞
セキスイファミエスは、積水化学グループの40年以上にわたる住まいのノウハウを活かしたリフォーム会社です。増改築、外壁、太陽光発電はもとより、修理や保全など安心・快適な暮らしの販売施工を行っています。



全ての住宅部材を一括ごとにデータベース管理し、住まいのカルテで履歴を記録。データに基づくセキスイファミエスの活動が、セキスイハイムの「60年長期サポートシステム」を支えている。

＜株式会社 NTT データセキスイシステムズについて＞
積水化学グループの基幹システムの企画・開発・運用保守に携わるほか、SaaS型統合基幹業務システム「SKIT FLEXi (スキット・フレキシィー)」や、制約プログラミングの技術を活かした「快決！シフト君」等のユニークな製品の開発・販売にも力を入れている。

オーシャンブリッジのファイル軽量化ソリューション「NXPowerLite ファイルサーバエディション」を導入された経緯や効果について、セキスイファミエス近畿株式会社技術部システム担当課長の安藤彰氏(写真中央左)と、導入を支援された株式会社 NTT データセキスイシステムズシステム基盤統括部運用グループ 課長代理の永禮利章氏(写真中央右)に詳しく伺いました。

写真左端：弊社営業部の赤羽、右端：弊社営業部長の川喜田

もくじ

1. NXPowerLite をどのように使っているか
2. リース期限切れまで1年半あるサーバが一杯に
3. 「安易なサーバ増強」はおすすめできない
4. NXPowerLite の導入効果
5. タブレット端末の導入に向けて

NXPowerLite をどのように使っているか

セキスイファミエス近畿では、NXPowerLite ファイルサーバエディション(以下NXPowerLite)をどのように使っているのでしょうか。

(安藤氏)セキスイファミエス近畿は、近畿エリアの7つの支店で事業を展開しています。NXPowerLite は5支店のファイルサーバにインストールしており、下記のようなさまざまなデータの軽量化に用いています。

- お客様の住居の定期診断報告書
- リフォームやメンテナンスの提案書
- 施工報告書

近畿エリアでセキスイハイム、ツーユーに住まわれているお客様は約67,500棟あり、1人の担当者が200～300棟を担当します。つまり、毎日どこかでお客様の住まいをお訪ねし、診断や報告のための資料が作られているということです。

作成される資料には、とても多くの写真が使われます。たとえば定期診断では、部品や設備の老朽化をチェックするために住居のさまざまな場所を、さまざまな角度から撮影します。そしてリフォームやメンテナンスをご提案する際には、完成イメージや他のお客様の事例など、多くの写真が盛り込まれた資料を作成します。そしてリフォームを実施させていただく時にも、「ビフォー／アフター」の状態をきちんと記録



資料に盛り込まれる写真の例

しておくことが求められます。

リース期限切れまで1年半あるサーバが一杯に

— NXPowerLite を導入された経緯を教えてください。

数年前からファイルサーバの使用量が急速に上がり始めました。リフォーム需要が拡大してきたことも要因の一つですが、それ以上に「デジタルカメラの高画素化」が原因として挙げられます。

普通のデジタルカメラでも、簡単に高解像度の写真が撮影できるようになりました。実際にはそこまでの解像度は求めていない、というレベルが「標準設定」になっているカメラがとても多く、そのまま撮影して保存すると、写真1枚で数MBになってしまいます。



「リフォーム前の写真は撮り直しできません。大切に管理することが求められます」

毎日お客様の住まいを巡回しているスタッフは200人以上です。全員に対して「カメラの設定を調整するように」「写真データは加工時に縮小してサーバに保存するように」と訴えても、ほとんど効果はありません。結果、ファイルサーバのデータ量はどんどん増えていきました。

そして、ついに、恐れていたことが起こりました。ある支店のファイルサーバが、リース期限切れまであと1年半もあるのに、一杯になってしまったのです。データ量の増加を織り込んで用意したはずなのですが、予測を大きく超えていました。

そこで、日頃から当社のシステムインフラをサポートしていただいている、NTTデータセキスイシステムズの永禮さんに相談しました。おそらくサーバの増強になるだろうと思っていましたので、コストやセキュリティの面で良い提案を期待していました。

ところが、永禮さんの提案は「NXPowerLite の導入」でした。

「安易なサーバ増強」はおすすめできない

— NTT データセキスイシステムズの永禮氏にお伺いします。なぜ、NXPowerLite を提案されたのでしょうか？

(永禮氏)サーバの増強自体は難しいことではありませんが、今回の場合、サーバ増強はあまりおすすめできないと考えました。理由は2つあります。